



ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNG

Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wird auf die gleichzeitige Verwendung männlicher und weiblicher Sprachformen verzichtet. Sämtliche Personenbezeichnungen gelten gleichwohl für beiderlei Geschlecht.

1. VERTRAGSABSCHLUSS

- 1.1. Bitte lesen Sie die Geschäftsbedingungen sorgfältig durch, damit Missverständnisse vermieden werden können.
- 1.2. Die Allgemeinen Geschäfts- und Vertragsbedingungen (AGB) regeln die Geschäftsbeziehung zwischen der Einzelunternehmung MAGIC & FRIENDS / Anita Kamm (nachfolgend: MAGIC & FRIENDS) und den Hundehaltern (nachfolgend: Eigentümer). Die AGB werden spätestens nach Auftragserteilung verbindlich und gelten auch für alle Folgeaufträge, ohne dass dies nochmals ausdrücklich vereinbart werden muss.

2. PFLICHTEN DES EIGENTÜMERS

- 2.1. Der zu betreuende Hund ist frei von ansteckenden Krankheiten, Parasiten und er wird regelmässig geimpft / entwurmt. Kopien vom Impfpass müssen beigelegt werden.
- 2.2. Für den zu betreuenden Hund besteht eine ausreichende Haftpflichtversicherung, inkl. Fremdbetreuung.
- 2.3. Der Hund ist gechipt und ordnungsgemäss im Schweizer Hunderegister angemeldet. (Kopie des Eintrages bei **AMICUS** muss beigelegt werden)
- 2.4. Der Hund ist nicht aggressiv gegen Menschen und oder andere Hunde. Sollte dies der Fall sein, ist MAGIC & FRIENDS verpflichtet, dies dem Veterinäramt zu melden. Allfällige Auflagen vom Veterinäramt sind unbedingt und unaufgefordert MAGIC & FRIENDS zu melden.
- 2.5. Der Eigentümer ist verpflichtet, MAGIC & FRIENDS bei Krankheit, Problemen oder Vorfällen, im Zusammenhang mit dem Hund, umgehend zu informieren. Für kranke Hunde kann die Betreuung NICHT gewährleistet werden.

MAGIC & FRIENDS | DOGSITTING & MORE

Anita Kamm | Alpenstrasse 10 | 8630 Rüti | 076 336 15 22 | anita.kamm@bluewin.ch | www.magicandfriends.com

- 2.6. Der Eigentümer verpflichtet sich, die vereinbarten **Betreuungstage** einzuhalten. Ferienabwesenheiten von 5 Wochen pro Kalenderjahr müssen **4 Wochen im Voraus schriftlich bekanntgegeben** werden. Jede weitere Ferienabwesenheit oder Spontane, kurzfristige Abmeldungen werden zu 100% verrechnet, sofern Sie den Betreuungstag nach Absprache nicht an einem anderen Tag im laufenden Monat beanspruchen.
- 2.7. Bei der Abholung **MUSS** der Hund versäubert sein. Passiert während der Fahrt oder im Pausenraum ein Malheur (z.B. Urin, Kot, Erbrechen), wird für die Reinigung ein Unkostenbeitrag **bis zu CHF 200.– in Rechnung gestellt.**

3. PFLICHTEN MAGIC & FRIENDS

- 3.1. Die Hundebetreuung MAGIC & FRIENDS verpflichtet sich, den Hund Art- und Verhaltensgerecht zu halten bzw. auszuführen und dem Tierschutzgesetz und dessen Nebenbestimmungen Folge zu leisten sowie keinen Hund wissentlich Gefahren auszusetzen.
- 3.2. Hält MAGIC & FRIENDS eine tierärztliche Behandlung für dringend erforderlich, insbesondere bei Verletzungen des Hundes, so willigt der Eigentümer bereits mit Vertragsabschluss ein, dass der Hund Namens und im Auftrag des Eigentümers sowie auf dessen Rechnung unverzüglich einem Tierarzt vorgestellt wird.
- 3.3. MAGIC & FRIENDS verpflichtet sich, den Eigentümer unverzüglich zu benachrichtigen, sofern bei seinem Hund gesundheitliche oder psychische Störungen auftreten oder der Hund Eingewöhnungsprobleme zeigt, die das gewöhnliche Mass übersteigen.
- 3.4. MAGIC & FRIENDS versichert, dass der zu betreuende Hund täglich zwei ausgedehnte Spaziergänge mit einer angemessenen Mittagsruhe hat. Wenn möglich, darf sich der Hund dabei frei bewegen.
- 3.5. MAGIC & FRIENDS verpflichtet sich, keinen Haustürschlüssel – **ohne Rücksprache** – an Dritte weiterzugeben, ebenso keine weiteren Personen in dessen Räume mitzunehmen.
- 3.6. Die im Betreuungsvertrag angegebenen Daten dienen ausschliesslich der Information über den Hund und werden nur zu diesem Zweck verwendet. Eine Weitergabe der Daten erfolgt ausschliesslich wenn es von Amts wegen erforderlich ist.

4. ZUSÄTZLICHE PFLICHTEN VON MAGIC & FRIENDS BEI FERIE

- 4.1. Der Hund ist vollständig im Haushalt und im Tagesablauf integriert und steht rund um die Uhr unter Aufsicht.
- 4.2. Der Hund wird soweit möglich nach den Vorgaben der Eigentümer gefüttert. Wird durch die gesteigerte Aktivität eine Gewichtsabnahme festgestellt, wird die Futterration entsprechend erhöht.
- 4.3. Hunde, die gebarft werden, erhalten täglich frisch zubereitetes Futter mit allen nötigen Zutaten, welche vom Eigentümer mitgegeben werden. Es ist genügend Futter bereit zu stellen (20% mehr als die übliche Ration).

- 4.4. Erkrankt der Hund während der Ferienzeit wird zuerst versucht, den Eigentümer zu erreichen und zu informieren. Ist dies nicht möglich, wird ohne dessen Zustimmung ein Tierarzt aufgesucht. Die Tierarztkosten sowie die Kosten für die erfolgten Umtriebe gehen vollständig zu Lasten der Eigentümer.
- 4.5. Bei Tod eines Ferienhundes übernimmt MAGIC & FRIENDS keinerlei Haftung. Es besteht kein Rechtsanspruch gegenüber MAGIC & FRIENDS.

5. ALLGEMEINE BEDINGUNGEN

- 5.1. Der Eigentümer bleibt auch während der Betreuungszeit durch MAGIC & FRIENDS Eigentümer des Tieres.
- 5.2. Bei Unverträglichkeit kann jeder Hund abgelehnt werden. Dies gilt auch, wenn diese erst zu einem späteren Zeitpunkt zu Tage treten.
- 5.3. Unkastrierte Hunde und läufige Hündinnen werden nur mit Vorbehalt aufgenommen. Im Paarungsfall wird keine Haftung übernommen.
- 5.4. Im Falle von Betreuungsausfällen aufgrund von nicht vorhersehbaren Ereignissen (z.B. Erkrankung oder Unfall des Hundebetreuers), für die kurzfristig kein Ersatz gefunden werden kann, übernimmt MAGIC & FRIENDS keine Erstattung für etwaige daraus entstehende Folgekosten.
- 5.5. Wird der Hund nicht zum vereinbarten Zeitpunkt abgeholt / entgegen genommen, ist MAGIC & FRIENDS berechtigt, den Hund nach einer Übergangszeit von 3 Tagen in einem Tierheim oder Tierpension seiner Wahl unterzubringen. Alle dadurch entstehenden Kosten trägt der Eigentümer.
- 5.6. Ist MAGIC & FRIENDS wie vereinbart vor Ort und hat keinen Zutritt zum Hund, oder er muss nicht ausgeführt werden, wird der volle Betrag in Rechnung gestellt.
- 5.7. MAGIC & FRIENDS behält sich das Recht vor, Fotos und Videos des Hundes die während der Betreuungszeit gemacht werden, auf der eigenen Homepage zu veröffentlichen oder für Werbezwecke zu verwenden. Sollte der Eigentümer einer Veröffentlichung nicht zustimmen, muss er dies explizit erwähnen (siehe letzte Seite).

6. HAFTUNG

- 6.1. MAGIC & FRIENDS lehnt jegliche Haftung für Personen-, Tier- und Sachschäden ab und schliesst ebenfalls Zivilrechtliche Schadenhaftungen aus.
- 6.2. Für Schäden die der Hund während der vereinbarten Betreuungszeiten erleiden könnte, oder gegenüber Dritten anrichtet, haftet allein der Eigentümer.
- 6.3. Der Eigentümer wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass während der Betreuungszeit ein Restrisiko durch Beissereien, Verletzungen, Unfällen, Weglaufen des Hundes, sogar das Ableben des Hundes besteht. MAGIC & FRIENDS übernimmt hierfür keinerlei Haftung.

- 6.4. Tritt während der Betreuungszeit bei einem Hund eine Verletzung auf, welche unverzüglich behandelt werden muss, verpflichtet sich MAGIC & FRIENDS, umgehend einen Tierarzt aufzusuchen. Sollte trotzdem der Hund infolge Krankheit, Altersschwäche, Unfall etc. sterben, wird jede Haftung abgelehnt. Dasselbe gilt bei Verletzungen durch Raufereien, welche bei Haltung im Rudel trotz aller Vorsichtsmassnahmen nicht ganz ausgeschlossen werden können.

Die Kosten für die tierärztlichen Leistungen sowie etwaige Transport-, Neben- und Folgekosten sind vollumfänglich vom Eigentümer zu tragen, es sei denn, MAGIC & FRIENDS kann eine Verletzung der Aufsichtspflicht bzw. Fahrlässigkeit nachgewiesen werden.

7. ZAHLUNGSBEDINGUNGEN UND KÜNDIGUNG

- 7.1. Eine schriftliche Kündigung ist unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von **30 Tagen auf das Ende** jeden Monats möglich.
Bei kurzfristiger oder fristloser Kündigung werden die gebuchten Betreuungstage bis zum Ende der Kündigungsfrist zu 100% in Rechnung gestellt.
- 7.2. Wird eine gebuchte Ferienbetreuung storniert, wird der Betrag wie nachfolgend aufgelistet in Rechnung gestellt.
- 4 Wochen vorher = 50 % des Betrages
 - 3 Wochen vorher = 60 % des Betrages
 - 2 Wochen vorher = 70 % des Betrages
 - 1 Woche vorher = 80 % des Betrages
- Weniger als 1 Woche wird der volle Betrag in Rechnung gestellt.
- 7.3. Bei ausstehenden Zahlungen hat MAGIC & FRIENDS das Recht, die Betreuungsdienste ohne Gegenleistung per sofort einzustellen.